

Nilay Ocak

Değişen İş Dünyasında Odakta Kalma ve Adaptasyon Becerisi

5 Ağustos 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Yeni iş dünyasında odak sorunu
- Odaklanma ve önceliklendirme
- Zihinsel yük yönetimi
- Belirsizlikte netlik ve karar alma
- Sürdürülebilir performans ve adaptasyon

Eğitmen Özgeçmişi – Nilay Ocak:

Nilay Ocak, 20 yılı aşkın ulusal ve uluslararası deneyimiyle farklı sektörlerde dijital dönüşüm projelerine liderlik etmiş, dijital ürün yönetimi, müşteri deneyimi ve dijital kanal stratejileri konularında uzman bir yöneticidir. Bankacılıktan e-ticarete, perakendeden B2B çözümlere kadar uzanan kariyerinde; kullanıcı odaklı tasarım anlayışıyla hem kurum içi verimliliği artıran hem de son kullanıcı memnuniyetini maksimize eden projeler geliştirmiştir.

Akbank, Yapı Kredi, MediaMarkt, n11.com ve son olarak Pluxee Türkiye gibi sektör lideri kurumlarda dijital ürün ve kanal yönetimi ekiplerini kurmuş, yönlendirmiş ve çok sayıda ödüllü projeye imza atmıştır. Türkiye'nin ilk %100 dijital kurumsal hediye çözümünü geliştirmiş, dijital onboarding süreçlerini uçtan uca yeniden tasarlayarak müşteri kazanımı süreçlerini dijitalleştirmiştir. Aynı zamanda mobil uygulama deneyimlerinin iyileştirilmesiyle App Store skorlarını önemli ölçüde artırmıştır.

Stratejik karar alma, kullanıcı deneyimi, dijital ürün geliştirme, çevik çalışma yöntemleri ve disiplinler arası ekip yönetimi konularındaki yetkinliği ile şirketlerin büyüme, yenilikçilik ve dijitalleşme hedeflerine sürdürülebilir katkılar sunmaktadır.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>