

Şeyda Ataoğlu

İhracatta Güven İnşası ve Uzun Vadeli İlişki Yönetimi

26 Ağustos 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

**Eğitim İçeriği:**

- Alıcı karar süreci: Fiyat + kalite + teslimat + güven denklemi
- Uzak Doğu, Avrupa, Ortadoğu, Afrika'daki alıcıların güven kriterleri farklı mı?
- Alıcı gözünde riskli tedarikçi sinyalleri (geç cevap, belge eksikliği, referans verememe)
- İlk sipariş öncesi güven testleri: numune, deneme siparişi, fabrika denetimi
- Referans yönetimi
- Fabrika ziyareti ve denetim süreçlerinde alıcının nelere baktığı
- Teklif (quotation) ve sözleşme hazırlama
- Lojistik ve teslimatta şeffaflık
- Tedarikçi – alıcı ilişkisinin evreleri: test → düzenli alım → stratejik ortaklık
- Her müşteriye aynı mı davranılmalı?
- Yıllık iş değerlendirme toplantıları
- Kilit müşteri kaybını önlemek için erken uyarı sinyalleri
- Şikayet yönetimi: Tazminat, yeniden üretim, fiyat indirimi
- Fiyat rekabeti arttığında ilişki avantajı

**Eğitmen Özgeçmişi – Şeyda Ataoğlu:**

Ankara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi / İşletme Bölümü mezunudur.1991 yılında başladığı iş hayatında, özel sektörde çeşitli bankalarda Dış İşlemler ve Ticari Pazarlama Bölümlerinde çalışmış, reel sektörde de Finans Yöneticiliği yapmıştır.

Dış ticaret uzmanlığı, Incoterms, sözleşmeler, akreditif ve diğer ödeme yöntemleri gibi dış ticarete ilişkin operasyonel konuların yanı sıra dijitalleşme, blockchain teknolojisi ve dış ticarete kullanımına dair güncel gelişmeleri aktarmaktadır.

SPK Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme lisanslarına sahiptir.

**Eğitime Kayıt Linki:** <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : [egitim@gaib.org.tr](mailto:egitim@gaib.org.tr) / [www.gaib.org.tr](http://www.gaib.org.tr)

X-Instagram: @gaibgaziantep

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>