



# GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

## GENEL SEKRETERLİĞİ

**Dr. Umut Köksal**

### **İhracatta Dijital Dönüşüm**

**22 Mayıs 2024, Çarşamba, 14.00-15.30, ZOOM Online Platformu**

#### **Eğitim İçeriği:**

- Dijital Dönüşüm Nedir?
- Dijital Dönüşümün Unsurları
- Dijital Strateji
- Dijital Olgunluk
- Dijital Dönüşüm Önündeki Zorluklar
- Dijitalleşme, İhracat Süreçlerini Nasıl Etkiliyor?
- İhracatta Dijital Teknolojiler
- İhracatçı Firmalara Öneriler, Yol Haritası

#### **Eğitmen Özgeçmişi – Dr. Umut Köksal:**

Kariyerine Dünya'nın tek yerde kurulu en büyük seramik fabrikasının da yer aldığı Kale Grubu(Çanakkale Seramik Kalebodur) şirketlerinden Kaledata Bilgi Sistemleri bünyesinde başlayan Dr. Umut Köksal, grubun en büyük şirketi Çanakkale Seramik Kalebodur İnsan Kaynakları Sistemi projesinin liderliğini üstlenmiş ve aynı zamanda grubun Bilişim, Otomasyon ve Yazılım şirketi Kaledata Bilgi Sistemlerinin İnsan Kaynakları ve Danışmanlık Bölümü Yöneticisi olarak görev almıştır.

Grupta geçirdiği uzun yıllar boyunca, grubun Seramik, Teknik Hizmetler, Porselen, Dış Ticaret, Nakliyat gibi farklı sektörlerde yer alan şirketlerinin İnsan Kaynakları Proje Liderliğini üstlenmiştir.

Grubun o dönem, Almanya'nın en büyük üniversitelerinden biri olan Koblenz Üniversitesi ile işbirliği içerisinde gerçekleştirdiği “ E-Pdi” E-learning proje ekibinin yöneticiliğini ve takım liderliğini üstlenmiştir.

Dr. Umut Köksal, Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi İ.İ.B.F Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölüm Birincisi-Fakülte Beşincisi olarak tamamlamıştır.

Yüksek Lisansını KHU MA in Finance and HRM'de tamamlamıştır.

Doktora eğitimini ise Yeditepe Üniversitesi İngilizce İşletme Programı (Phd in Management and Organization) bünyesinde İngilizce olarak, onur derecesi ile tamamlamıştır.

**Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği**

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibeprak@gaib.org.tr / [www.gaib.org.tr](http://www.gaib.org.tr)

KEP: gaib@hs01.kep.tr

**TİM** TÜRKİYE  
İHRACATÇILAR  
MECLİSİ



## GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

### GENEL SEKRETERLİĞİ

Daha sonra Perakende Sektöründe, şirket CEO'suna bağlı olarak Organizasyonel Gelişim ve Dijital Dönüşüm Direktörü, Danışmanlık Sektöründe ise İnsan Kaynakları ve Dijital Proje Hizmetleri Müdürü olarak görev almıştır.

2011 yılında, bugün Türkiye dışında Azerbaycan, İngiltere, Sırbistan, Bulgaristan dahil farklı ülkelerde çalışmalar yapan UK Danışmanlık şirketini kurmuştur ve hala bu şirketin Kurucusu ve Baş Danışmanı olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Dr. Umut Köksal Türkiye ve Avrupa'nın farklı ülkelerindeki üniversitelerde Digital Transformation (Dijital Dönüşüm), Artificial Intelligence (Yapay Zeka) ve Theory of Digital Diplomacy (Dijital Diplomasi Teorisi) derslerini aktif olarak vermektedir.

Eğitmenlik dışında hali, insan kaynakları sistem tasarımı, dijital dönüşüm stratejileri, yeni nesil teknolojilerinin iş süreçlerine implementasyonu konusunda Türkiye ve Avrupa'nın farklı ülkelerinde danışmanlık yapmakta ve keynote konuşmacı olarak yer almaktadır.

Dr. Umut Köksal, aynı zamanda Dünya'da alanında yazılmış ilk ve tek kitap olan "HR Marketing: İnsan Kaynaklarına Pazarlama Dokunuşu" kitabının yazarıdır.

#### **Kendinin Çalışmalar Yaptığı- Danışmanlığını Üstlendiği 100'den Fazla Kurumdan Birkacı**

- Türk Hava Yolları
- Kiğılı
- Garanti Bankası
- İGA İstanbul Havalimanı
- SAMSUNG
- Turkcell
- HYUNDAI
- İstanbul Sanayi Odası
- İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)
- Akdeniz İhracatçı Birlikleri (AKİB)
- Digiturk
- CORNING
- LC Waikiki
- İSS
- Azersun Holding (Azerbaycan)
- GETHAM

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibeprak@gaib.org.tr / [www.gaib.org.tr](http://www.gaib.org.tr)

KEP: gaib@hs01.kep.tr

**TİM** TÜRKİYE  
İHRACATÇILAR  
MECLİSİ