

Ayşe Burcu Arslan Demirtaş

Alacak Takibi ve Etkin Tahsilat Teknikleri

3 Haziran 2026, Çarşamba, 14.00-15.30, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Eğitim öncesi analiz ve farkındalık testi
- Tahsilata yönelik algı çalışması
- Ayrı bir uzmanlık alanı olarak Alacak Yönetimi
- Alacak yönetiminin tarihçesi, tanımı ve doğru uygulanması
- Nakit akışında denge unsurları
- Tahsilat kültürünün bileşenleri
- Alacak türleri
- Zaman ve tahsilat kabiliyeti arası ilişki
- Parayı rica veya talep etmek arasındaki fark
- Tahsilatın aşamaları
- Tahsilatta sorun yaşamadan önce alınacak önlemler
- Risk yönetimi ve istihbarat
- Ö deme önceliklendirme mekanizması
- Müşteri sınıflandırması
- Ö deme alışkanlıklarını değiştirmenin yolu
- Sürdürülebilir müşteri ilişkisi için tahsilat yönetimi
- Tahsilat kültüründeki değişkenler
- Ticarete ö deme araçları
- Ticarete ö deme şekilleri
- Vadeli satışlarda alınan riskler ve nedenleri
- Marka gücünün tahsilat etkisi
- Tahsilat günleri ve saatleri
- Dünyada en sık kullanılan tahsilat yolları
- Etkin tahsilat bileşenlerinin üst grupları
- Şirket organizasyon yapısının tahsilata etkileri
- Etkin tahsilatın bileşenleri
- Followup e-maillerin önemi

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

- Müzakere tarzları
- Etkin tahsilatta 5N + 1K
- İnsan faktörü; Borçlu ve Alacaklı Psikolojisini anlamak
- 4 borçlu tipi ve uygun yaklaşımlar
- Planlama ve hazırlık süreci
- Sık yapılan hataların telafisi ve önlenmesi
- Tahsilat görüşmelerindeki 11 ikna tekniği
- Gecikmiş alacaklarda yasal takip seçenekleri
- Yurtdışında tahsilatta ülke ve coğrafyanın etkisi

Eğitmen Özgeçmişi- Ayşe Burcu Arslan Demirtaş:

2007'den bugüne uluslararası alacak yönetim sektöründe girişimci, yönetici, profesyonel koç ve eğitimci şapkalılarıyla yer almaktadır. Boğaziçi Üniversitesi, Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olduktan sonra, Hollanda Tilburg Üniversitesinden 'Kültürel Çeşitlilik Yönetimi' alanında yüksek lisans yapmıştır. 2011 yılında kurduğu ARS Danışmanlık Türkiye'nin ilk Uluslararası Tahsilat Ajansıdır. Ekibiyle beraber bugüne kadar hem binlerce ihracatçı KOBİ'ye hem de EXİMBANK, THY gibi büyük kurumlara yurtdışı alacak yönetimi konusunda 155 ülkede hizmet vermektedir. Basında yer alan röportajları ve yayınlarıyla da alacak yönetim sektöründe farkındalık yaratmayı önemseyen bir kadın girişimci olarak KAGİDER, BUMED, İCF Koçluk Derneği ve HİB diğer iş hizmetleri komite üyesidir. Ayrıca LİBER kitap kültür sanat derneği kurucu üyesi ve de DİŞYÖNDER yönetim kurulu üyesidir. Alacak Yönetim sektöründeki 2 uluslararası dernekte (İACC-International Association of Commercial Collectors ve LIC-League International for Creditors) yönetim kurulu üyesidir. Üst düzey yöneticilere Tahsilat Danışmanlığı ve Profesyonel İş Koçluğu yapmaktadır. Pek çok yerli ve yabancı birlik, dernek, ticaret ve sanayi odasında da binlerce kişiye sunum, eğitim ve seminerler vermektedir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Dr. Hakan Çınar

Gümrük Süreçlerinde Sık Yapılan Hatalar

11 Haziran 2026, Perşembe, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- GTİP Hataları
- Eksik veya Hatalı Evrak Düzenlenmesi
- Menşe Kurallarının Yanlış Değerlendirilmesi
- Yanlış Teslim Şekli Kullanımı
- Beyanname Kontrolünün Yetersiz Yapılması
- İzin ve Uygunluk Belgelerinin Geç Kontrolü
- Dijital Arşiv ve Kayıt Yönetimi Eksikliği

Eğitmen Özgeçmişi- Dr. Hakan Çınar:

1969'da İstanbul'da doğdu. Lise eğitimini tamamladıktan sonra 1987 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesine girdi. 1991 yılında mezuniyetini takiben sırasıyla "bankacılık-finansman", ve "Uluslararası İktisat" alanlarında yüksek lisans yaptı. Sonrasında ise Uluslararası Ticaret ve Avrupa Birliği üzerine doktora gerçekleştirdi.

1988 yılından bu yana profesyonel iş yaşantısını sürdüren Çınar, uzun yıllar bir Holding bünyesinde Dış Ticaret yöneticiliği ve üst düzey yöneticilik görevlerini üstlendi. 2001 yılından itibaren ise Ekol Lojistik bünyesinde, özellikle gelişmekte olan Lojistik sektörüne "Dış Ticaret" boyutunun da eklendiği yeni iş modellerine katma değer sağlama misyonunu sürdürdü. 2009 yılı Şubat ayında ise, lojistik sektörüne müteşebbis olarak girdi ve Conmar Denizcilik ve Lojistik A.Ş.'nin kurucu ortakları arasında yer aldı. Ünsped Gümrük Müşavirliği ve Lojistik Hizmetler A.Ş.'de CEO pozisyonunda görev yaptı.

Şu anda Mentor Gümrük Müşavirliği Mentor Lojistik firmalarında şirket ortağı ARC Eğitim Danışmanlık Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Birçok sektörel dergi ve yayın organında halen yazarlık görevini de sürdürmekte olan Çınar, evli ve iki çocuk babasıdır.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Harun Seyhan

Yapay Zeka ile Pazar Analizi ve Yeni Müşteri Bulma-

17 Haziran 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

Giriş ve Kavramsal Çerçeve

- İhracatta Dönüşüm: Neden Şimdi?
- Yapay Zeka Araçları Ekosistemi: İhracatçı Gözüyle Harita

Derin Araştırma Teknikleri

- Perplexity ile Güncel Pazar İstihbaratı
- ChatGPT ile Pazar Araştırması ve Rakip Analizi

Dijital İkiz GPT'ler ve Kişisel Ajanlara Geçiş

- ChatGPT ile Dijital İkiz GPT Oluşturma
- Gemini ile Gem Oluşturma

Claude ile Yapı ve Strateji

- Claude'da Skill Oluşturma
- Claude ile Derinlikli İçerik ve Strateji Üretimi

Manus ile Otonom Araştırma ve Görev Ajanı

- Manus Nedir? Neden Farklı?
- Manus ile Skill Oluşturma
- Manus ile Pazar Araştırması Özellikleri

Araçları Birleştirme ve İş Akışı Tasarımı

- Yapay Zeka İhracat Araştırma Akışı Tasarlama
- Rakip İzleme ve Erken Uyarı Sistemi Kurma

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Uygulama Atölyesi

- Gerçek Senaryo Çalışması
- Araç Karşılaştırma: Hangisi, Ne Zaman?

Kapanış ve Yol Haritası

- Öğrendiklerimi Pazartesi Sabahı Nasıl Kullanırım?
- Geleceğe Bakış

Eğitmen:

Harun Seyhan- Hybrid Akademi – Kurucu Ortak

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Mehmet Aykut

E-Ticarette Marka Konumlandırma ve Pazar Uyumu

24 Haziran 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Dijital Pazarda Marka Konumlandırma Stratejileri
- E-Ticarette Hedef Kitleyi Doğru Analiz Etme
- Marka Değeri ve Güven Oluşturma Süreçleri
- Pazar Trendlerine Uyum Sağlama Yöntemleri
- Rekabette Öne Çıkma ve Farklılaşma
- E-Ticarette Tüketici Davranışlarını Anlama
- Başarılı Marka Yönetimi İçin Uygulama Önerileri

Eğitmen:

Mehmet Aykut- Edme E-Ticaret ve Dijital Pazarlama Ajansı Kurucusu

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Ömer Bağcı

PowerPoint ile Etkili Sunum Kurgusu ve Tasarımı

1 Temmuz 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Etkili Sunumun Temel İlkeleri ve Sunum Kurgusu
- PowerPoint'te Profesyonel ve Dikkat Çekici Tasarım Teknikleri
- Renk, Font ve Görsel Kullanımında Doğru Yaklaşımlar
- Sunumlarda Hikâyeleştirme ve Mesaj Yönetimi
- Grafik, Tablo ve Verilerin Etkili Sunum Teknikleri
- Yapay Zekâ Destekli Sunum Hazırlama Araçları ve İpuçları
- Sunumlarda Sık Yapılan Hatalar ve Profesyonel Çözüm Önerileri

Eğitmen Özgeçmişi – Ömer Bağcı:

Burdur/Karamanlı doğumlu olan Ömer BAĞCI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Fen-Ed. Bölümü Matematik Bölümü Mezundur. 27 Yılı aşkın bir süredir bilgisayar eğitimlerinin içinde olan Ömer Bağcı, 1998 yılından bu yana Somel ve Seçkin Yayıncılıktan yayınlanan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel kitaplarının yazarıdır.

Giriş-Orta Düzeyde bilgilerin bulunduğu bilgisayar kitabı olan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel bilgilerinin anlatıldığı İleri Düzey Excel kitapları da Türkiye'de en çok satan bilgisayar kitapları olmuştur.

Excel, İleri Düzey Excel, Excel Raporlama eğitimlerini veren Ömer Bağcı'nın referans listesinde SSM, Airties, WYG, Enerjisa, Fernas Holding, Gama Holding, Nurol Makine, GAİB, Eku Fren, Özçelik Stell, İzmirgaz, Diyargaz, GAİB, GTO Akademi, Atasancak A.Ş, YPU, TİM, İtkib, Denib, Çimko Çimento, Ernst&Young (EY), Tubitak, Ay Yapım, Havelsan, Linde Gaz, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Kale Kilit, Erbakır, Sanko Holding, Kipaş Holding, Rönesans Holding gibi büyük kuruluşlar ile çok sayıda orta ve üst düzeyde şirket bulunmaktadır.

Online Excel eğitimleri alınabilen vidoport.com'un kurucusu ve eğitmeni olan Ömer BAĞCI, ağırlıklı olarak firmaların İleri Düzey Excel ve Excel Raporlama (Dashboard) eğitimleri vermektedir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: @gaibgaziantep

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Ömer Bağcı

Word ile Etkili Yazışma ve Doküman Yönetimi

8 Temmuz 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Word Arayüzü ve Verimli Doküman Oluşturma Teknikleri
- Kurumsal Yazışmalarda Biçimlendirme ve Profesyonel Görünüm
- Başlık, İçindekiler ve Stil Kullanımı ile Düzenli Doküman Hazırlama
- Tablo, Görsel ve Grafiklerin Etkili Kullanımı
- Resmî Yazışma Kuralları ve Yazım Diline Yönelik İpuçları
- Doküman Düzenleme, Gözden Geçirme ve Yorum Araçlarının Kullanımı
- Word'de Zaman Kazandıran Kısayollar ve Pratik Uygulamalar

Eğitmen Özgeçmişi – Ömer Bağcı:

Burdur/Karamanlı doğumlu olan Ömer BAĞCI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Fen-Ed. Bölümü Matematik Bölümü Mezundur. 27 Yılı aşkın bir süredir bilgisayar eğitimlerinin içinde olan Ömer Bağcı, 1998 yılından bu yana Somel ve Seçkin Yayıncılıktan yayınlanan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel kitaplarının yazarıdır.

Giriş-Orta Düzeyde bilgilerin bulunduğu bilgisayar kitabı olan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel bilgilerinin anlatıldığı İleri Düzey Excel kitapları da Türkiye'de en çok satan bilgisayar kitapları olmuştur.

Excel, İleri Düzey Excel, Excel Raporlama eğitimlerini veren Ömer Bağcı'nın referans listesinde SSM, Airties, WYG, Enerjisa, Fernas Holding, Gama Holding, Nurol Makine, GAİB, Eku Fren, Özçelik Stell, İzmirgaz, Diyargaz, GAİB, GTO Akademi, Atasancak A.Ş., YPU, TİM, İtkib, Denib, Çimko Çimento, Ernst&Young (EY), Tubitak, Ay Yapım, Havelsan, Linde Gaz, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Kale Kilit, Erbakır, Sanko Holding, Kipaş Holding, Rönesans Holding gibi büyük kuruluşlar ile çok sayıda orta ve üst düzeyde şirket bulunmaktadır.

Online Excel eğitimleri alınabilen vidoport.com'un kurucusu ve eğitmeni olan Ömer BAĞCI, ağırlıklı olarak firmaların İleri Düzey Excel ve Excel Raporlama (Dashboard) eğitimleri vermektedir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Ömer Bağcı

Excel Pivot Tablolar ile Etkili Veri Analizi ve Raporlama

22 Temmuz 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Pivot Tabloların Temel Mantığı
- Veriyi Analize Uygun Hale Getirme
- Dinamik Raporlama Teknikleri
- Filtreleme ve Veri Özetleme İşlemleri
- Pivot Grafik Kullanımı
- Hızlı ve Etkili Veri Analizi
- Uygulamalı Excel İpuçları

Eğitmen Özgeçmişi – Ömer Bağcı:

Burdur/Karamanlı doğumlu olan Ömer BAĞCI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Fen-Ed. Bölümü Matematik Bölümü Mezundur. 27 Yılı aşkın bir süredir bilgisayar eğitimlerinin içinde olan Ömer Bağcı, 1998 yılından bu yana Somel ve Seçkin Yayıncılıktan yayınlanan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel kitaplarının yazarıdır.

Giriş-Orta Düzeyde bilgilerin bulunduğu bilgisayar kitabı olan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel bilgilerinin anlatıldığı İleri Düzey Excel kitapları da Türkiye'de en çok satan bilgisayar kitapları olmuştur.

Excel, İleri Düzey Excel, Excel Raporlama eğitimlerini veren Ömer Bağcı'nın referans listesinde SSM, Airties, WYG, Enerjisa, Fernas Holding, Gama Holding, Nurol Makine, GAİB, Eku Fren, Özçelik Stell, İzmirgaz, Diyargaz, GAİB, GTO Akademi, Atasancak A.Ş, YPU, TİM, İtkib, Denib, Çimko Çimento, Ernst&Young (EY), Tubitak, Ay Yapım, Havelsan, Linde Gaz, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Kale Kilit, Erbakır, Sanko Holding, Kipaş Holding, Rönesans Holding gibi büyük kuruluşlar ile çok sayıda orta ve üst düzeyde şirket bulunmaktadır.

Online Excel eğitimleri alınabilen vidoport.com'un kurucusu ve eğitmeni olan Ömer BAĞCI, ağırlıklı olarak firmaların İleri Düzey Excel ve Excel Raporlama (Dashboard) eğitimleri vermektedir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: @gaibgaziantep

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Ömer Bağcı

Outlook'ta Verimli İletişim ve Planlama

29 Temmuz 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Outlook Arayüzü ve Temel Özellikler
- Profesyonel E-Posta Yönetimi Teknikleri
- Takvim ve Toplantı Planlama Uygulamaları
- Görev ve Hatırlatma Yönetimi
- E-Posta Düzenleme ve Klasörleme Yöntemleri
- Zaman Kazandıran Outlook İpuçları
- Verimli İletişim ve İş Takibi Süreçleri

Eğitmen Özgeçmişi – Ömer Bağcı:

Burdur/Karamanlı doğumlu olan Ömer BAĞCI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Fen-Ed. Bölümü Matematik Bölümü Mezundur. 27 Yılı aşkın bir süredir bilgisayar eğitimlerinin içinde olan Ömer Bağcı, 1998 yılından bu yana Somel ve Seçkin Yayıncılıktan yayınlanan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel kitaplarının yazarıdır.

Giriş-Orta Düzeyde bilgilerin bulunduğu bilgisayar kitabı olan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel bilgilerinin anlatıldığı İleri Düzey Excel kitapları da Türkiye'de en çok satan bilgisayar kitapları olmuştur.

Excel, İleri Düzey Excel, Excel Raporlama eğitimlerini veren Ömer Bağcı'nın referans listesinde SSM, Airties, WYG, Enerjisa, Fernas Holding, Gama Holding, Nurol Makine, GAİB, Eku Fren, Özçelik Stell, İzmirgaz, Diyargaz, GAİB, GTO Akademi, Atasancak A.Ş, YPU, TİM, İtkib, Denib, Çimko Çimento, Ernst&Young (EY), Tubitak, Ay Yapım, Havelsan, Linde Gaz, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Kale Kilit, Erbakır, Sanko Holding, Kipaş Holding, Rönesans Holding gibi büyük kuruluşlar ile çok sayıda orta ve üst düzeyde şirket bulunmaktadır.

Online Excel eğitimleri alınabilen vidoport.com'un kurucusu ve eğitmeni olan Ömer BAĞCI, ağırlıklı olarak firmaların İleri Düzey Excel ve Excel Raporlama (Dashboard) eğitimleri vermektedir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Nilay Ocak

Değişen İş Dünyasında Odakta Kalma ve Adaptasyon Becerisi

5 Ağustos 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Yeni iş dünyasında odak sorunu
- Odaklanma ve önceliklendirme
- Zihinsel yük yönetimi
- Belirsizlikte netlik ve karar alma
- Sürdürülebilir performans ve adaptasyon

Eğitmen Özgeçmişi – Nilay Ocak:

Nilay Ocak, 20 yılı aşkın ulusal ve uluslararası deneyimiyle farklı sektörlerde dijital dönüşüm projelerine liderlik etmiş, dijital ürün yönetimi, müşteri deneyimi ve dijital kanal stratejileri konularında uzman bir yöneticidir. Bankacılıktan e-ticarete, perakendeden B2B çözümlere kadar uzanan kariyerinde; kullanıcı odaklı tasarım anlayışıyla hem kurum içi verimliliği artıran hem de son kullanıcı memnuniyetini maksimize eden projeler geliştirmiştir.

Akbank, Yapı Kredi, MediaMarkt, n11.com ve son olarak Pluxee Türkiye gibi sektör lideri kurumlarda dijital ürün ve kanal yönetimi ekiplerini kurmuş, yönlendirmiş ve çok sayıda ödüllü projeye imza atmıştır. Türkiye'nin ilk %100 dijital kurumsal hediye çözümünü geliştirmiş, dijital onboarding süreçlerini uçtan uca yeniden tasarlayarak müşteri kazanımı süreçlerini dijitalleştirmiştir. Aynı zamanda mobil uygulama deneyimlerinin iyileştirilmesiyle App Store skorlarını önemli ölçüde artırmıştır.

Stratejik karar alma, kullanıcı deneyimi, dijital ürün geliştirme, çevik çalışma yöntemleri ve disiplinler arası ekip yönetimi konularındaki yetkinliği ile şirketlerin büyüme, yenilikçilik ve dijitalleşme hedeflerine sürdürülebilir katkılar sunmaktadır.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Almila Dalkılıç

İş Hayatında Etkili Diksiyon ve İmaj Yönetimi

12 Ağustos 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- İş adabına uygun imaj oluşturma ‘ En sık yaşanan protokol ve nezaket yanlışlıkları ‘
- İmaj nedir? Algı nasıl oluşur?
- Profesyonel görünüm ve Davranış bütünlüğü
- Kişisel marka oluşturma
- Kişisel ve Kurumsal İmajda Kurum içi ve dışı temsil becerileri
- Doğru ve Etkili Giyim Kuralları
- İmaj kırıcılar, imaj destekleyiciler
- Konuşmalarda sesin müzikal kullanımı ve etkisi
- Sesin şiddeti, tonu, tınısı
- Diksiyon nedir ?
- Artikülasyon nedir ? Artikülasyon örnek çalışmaları
- Fonetik nedir ?
- Vurgu nedir ? Vurgu çeşitleri nelerdir ?
- Konuşmalarda yapılan yanlış telaffuz ve kısaltmalar
- Uzun konuşmaları kısaltma uygulaması
- Galat-ı meşhurlar ve kullanımları
- Doğru bilinen yanlış kelimeler testi
- Doğru bilinen yanlış hareketler testi
- Etkili bir konuşmada ikna yöntemleri
- Beden Dilini doğru kullanabilmek

Eğitmen Özgeçmişi- Almila Dalkılıç:

İstanbul’da doğdu. 1993 yılında Mimar Sinan Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi ‘Sahne Görüntü Ana Sanat Dalı Tiyatro Dekor Kostüm’ bölümünden mezun olmuştur. 2003 yılında London School of Public Relations’dan ‘An Integrated Approach to PR Certificate’ almıştır. MEB Bakanlığı onaylı Haber Spikerliği ve Sunuculuk sertifikasına sahiptir. MEB Usta Öğretici Oryantasyon Sertifikasını dönem 1. Olarak almıştır.

Uki, Beymen, Home Store’da Dekoratör olarak çalışmıştır. TGRT, İstanbul FM, Medya FM, MTV’de 9 yıl Program Yapımcılığı ve Sunuculuk yapmıştır. (Canlı yayın) Logo Şirketler Grubu, Çanakçılar Şirketler Grubu, Spotek ve TGRT’de Reklam ve Halkla İlişkiler Müdürü olarak görev yapmıştır.

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>



GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Müziğe, Üniversite yıllarında katıldığı yarışmalarda dereceler ve birincilikler alarak başlamış, Türkiye’de bir ilki gerçekleştirmiş ve canlı yarışma performansı ile hem bateri çalıp hem de solo bir şarkıyı seslendirerek” En iyi Enstrümantalist” ödülünü alarak Türkiye’nin ilk ve tek Ödüllü Bayan Bateristi unvanını kazanmıştır. Speaker olarak katıldığı organizasyonlarda sunumlarına ek olarak Bateri Show yapmaktadır. Ayrıca, Piyano çalmakta ve konserlerde yer almaya devam etmektedir. TRT Ses Sınavında 2.lık, TRT Altın Anten Hafif Müzik Yarışması’nda Mansiyon kazanmıştır. ATV’de Gani Müjde’nin ekibinde her hafta yayınlanan Ceyhun Yılmaz Show’da bir sezon boyunca baterist olarak görev almıştır. (Canlı yayın) Ayrıca, Eurovision Türkiye Jüriliği yapmıştır. Pek çok reklam müziği seslendirmiş olup jingleleri tüm radyolarda yer almıştır. (Yataş, Maggi, İstanbul FM, Sandy, Loreal, Çardak, Laressa, Şifa Hastanesi, Logo Collection, Mercedes Benz vb...)

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Dr. Burcu Yiğit

Profesyonel Hayatta Hayır Diyebilme Sanatı

19 Ağustos 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Hayır Demek Nedir?
- Neden “Hayır” Diyemeyiz?
- “Hayır” Demek Neden Önemli?
- Neden “Hayır” Demeliyiz?
- Yeri Gelince “Kendine Bile Hayır” Diyebilmek
- Kolayca “Hayır” Diyebilmek
- İş Hayatında “Hayır” Demek İçin İpuçları
- İş Hayatında “Hayır” Diyebilmek ve İş Yaşamı Dengelemek
- Konuya ilişkin uygulama ve olumlamlar
- Soru-Cevap Oturumu

Eğitmen Özgeçmişi- Dr. Burcu Yiğit:

12 yıllık öğretmenlik deneyimi olan İşletme doktoru Burcu Yiğit, Cometa Eğitim ve Danışmanlık firması ve Hediye Evime e-ticaret markası kurucusudur. Üniversitelerde sunum teknikleri, konuşma sanatı ve diksiyon, beden dili ve etkili iletişim teknikleri, örgütsel davranış dersleri vermiştir.

İyi derecede Fransızca ve İngilizce, başlangıç seviyesinde İspanyolca bilmektedir. Kişisel gelişim ve iş hayatında pozitif ve negatif davranışlar alanında pek çok başlıkta kurumsal eğitimler, kişiye özel eğitimler ve danışmanlıklar vermektedir. Aynı zamanda genel katılıma açık seminlere ve üniversite konuşmalarına katılmaktadır. Takı alanında E-ticaret girişimcisidir.

Misafir öğretim üyesi olarak üniversitelerde ders vermeye devam etmektedir. Bilimsel akademik yayın çalışmalarına devam etmektedir. Youtube (Dr. Burcu Yiğit kanalı), www.burcuyigit.com kişisel blogunda, Pazarlama Türkiye ve Harvard Business Review Türkiye platformlarında dijital içerikler üretmektedir. Mobbing Davranışı İş Yaşamının Kabusu ve A'dan Z'ye kelimelerle yolculuk, Anneannemden Tarifler kitaplarının yazarıdır.

İş Hayatında Pozitif ve Negatif Davranışlar, İş Yaşamında Davranış Becerileri kitaplarının editörüdür.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Şeyda Ataoğlu

İhracatta Güven İnşası ve Uzun Vadeli İlişki Yönetimi

26 Ağustos 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Alıcı karar süreci: Fiyat + kalite + teslimat + güven denklemi
- Uzak Doğu, Avrupa, Ortadoğu, Afrika'daki alıcıların güven kriterleri farklı mı?
- Alıcı gözünde riskli tedarikçi sinyalleri (geç cevap, belge eksikliği, referans verememe)
- İlk sipariş öncesi güven testleri: numune, deneme siparişi, fabrika denetimi
- Referans yönetimi
- Fabrika ziyareti ve denetim süreçlerinde alıcının nelere baktığı
- Teklif (quotation) ve sözleşme hazırlama
- Lojistik ve teslimatta şeffaflık
- Tedarikçi – alıcı ilişkisinin evreleri: test → düzenli alım → stratejik ortaklık
- Her müşteriye aynı mı davranılmalı?
- Yıllık iş değerlendirme toplantıları
- Kilit müşteri kaybını önlemek için erken uyarı sinyalleri
- Şikayet yönetimi: Tazminat, yeniden üretim, fiyat indirimi
- Fiyat rekabeti arttığında ilişki avantajı

Eğitmen Özgeçmişi – Şeyda Ataoğlu:

Ankara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi / İşletme Bölümü mezunudur.1991 yılında başladığı iş hayatında, özel sektörde çeşitli bankalarda Dış İşlemler ve Ticari Pazarlama Bölümlerinde çalışmış, reel sektörde de Finans Yöneticiliği yapmıştır.

Dış ticaret uzmanlığı, Incoterms, sözleşmeler, akreditif ve diğer ödeme yöntemleri gibi dış ticarete ilişkin operasyonel konuların yanı sıra dijitalleşme, blockchain teknolojisi ve dış ticarete kullanımına dair güncel gelişmeleri aktarmaktadır.

SPK Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme lisanslarına sahiptir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: @gaibgaziantep

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Hakan Akın

Yapay Zeka ile Hedef Pazar ve Potansiyel Müşteri Analizi (2 Oturum)

1-3 Eylül 2026 Salı ve Perşembe, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Yapay Zeka ile Pazar Araştırmasına Giriş
- Pazar Tespiti ve Doğru Hedef Pazarın Belirlenmesi
- Yeni Pazar Fırsatlarının ve Segmentlerin Analizi
- Dijital Verilerle Hedef Kitle Belirleme
- Müşteri Segmentasyonu ve Davranış Analizi
- Potansiyel Müşteri Tespiti Teknikleri
- AI Tabanlı Trend ve Talep Analizi
- Rekabet Ortamını Veriyle Okuma
- Uygulamalı Örnekler ve Stratejik Yorumlama

Eğitmen Özgeçmişi- Hakan Akın:

- 1985, Dış ticaret sektöründe çevirmen ve ofis elemanı olarak çalışmaya başladı.
- 1987, Hacettepe Üniversitesi İngiliz Dil Bilimi bölümünden mezun oldu.
- 1996, Dış ticaret eğitimleri vermeye başladı.1999, İlk kitabı "YENİ İŞİMİZ DIŞ TİCARET" yayınlandı.
- 2004, Danışmanlık çalışmalarına başladı. 2006, "hızlı balık" ödülünü aldı. 67 il ve 16 ülkede 3700 günün üzerinde eğitim ve 600 gün üzerinde danışmanlık hizmeti verdi.
- 2013 Avrupa Birliği Yerel Uzmanı olarak AB Projelerinde görev almaya başladı.
- 2019'a kadar 9 kitap yazdı, kitapları 30 baskı yaptı.
- 2005, Anadolu Dış Ticaretçiler Derneği Kurucusu 1999'dan beri Amatör Denizci Halen ağırlıklı olarak AB ve GIZ projelerinde dış ticaret danışmanı olarak görev almaktadır.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: @gaibgaziantep

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Ömer Bağcı

Yapay Zeka ile Microsoft Office Programları Kullanımı

8 Eylül 2026, Salı, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Yapay Zekâya Giriş
- Microsoft Office’te AI Kullanımı
- Word’de Akıllı Metin ve Rapor Hazırlama
- Excel’de Veri Analizi ve Formül Desteği
- PowerPoint’te Sunum Oluşturma
- Outlook’ta AI Destekli E-Posta Yönetimi
- Prompt Yazım Teknikleri
- Uygulamalı Örnekler ve Verimlilik Araçları

Eğitmen Özgeçmişi – Ömer Bağcı:

Burdur/Karamanlı doğumlu olan Ömer BAĞCI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Fen-Ed. Bölümü Matematik Bölümü Mezundur. 27 Yılı aşkın bir süredir bilgisayar eğitimlerinin içinde olan Ömer Bağcı, 1998 yılından bu yana Somel ve Seçkin Yayıncılıktan yayınlanan Bilgisayarın B’si ve İleri Düzey Excel kitaplarının yazarıdır.

Giriş-Orta Düzeyde bilgilerin bulunduğu bilgisayar kitabı olan Bilgisayarın B’si ve İleri Düzey Excel bilgilerinin anlatıldığı İleri Düzey Excel kitapları da Türkiye’de en çok satan bilgisayar kitapları olmuştur.

Excel, İleri Düzey Excel, Excel Raporlama eğitimlerini veren Ömer Bağcı’nın referans listesinde SSM, Airties, WYG, Enerjisa, Fernas Holding, Gama Holding, Nurol Makine, GAİB, Eku Fren, Özçelik Stell, İzmirgaz, Diyargaz, GAİB, GTO Akademi, Atasancak A.Ş, YPU, TİM, İtkib, Denib, Çimko Çimento, Ernst&Young (EY), Tubitak, Ay Yapım, Havelsan, Linde Gaz, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Kale Kilit, Erbakır, Sanko Holding, Kipaş Holding, Rönesans Holding gibi büyük kuruluşlar ile çok sayıda orta ve üst düzeyde şirket bulunmaktadır.

Online Excel eğitimleri alınabilen vidoport.com’un kurucusu ve eğitmeni olan Ömer BAĞCI, ağırlıklı olarak firmaların İleri Düzey Excel ve Excel Raporlama (Dashboard) eğitimleri vermektedir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: @gaibgaziantep

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

Sanayide Yapay Zeka: Uygulama Örnekleri ve Başarı Hikâyeleri

10 Eylül 2026, Perşembe, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Sanayide Yapay Zeka Kullanımına Genel Bakış
- Üretim ve Operasyonlarda Dijital Dönüşüm
- Yapay Zeka ile Verimlilik ve Süreç İyileştirme
- Akıllı Fabrika Uygulamaları ve Örnekler
- Girişimciler İçin Endüstriyel Fırsatlar
- Başarı Hikâyeleri: Sektörden Uygulamalar
- Geleceğin Sanayisi ve Yapay Zeka Trendleri

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Harun Seyhan

Yapay Zeka Kampı (4 Oturum)

15-17-22-24 Eylül 2026, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

Oturum 1-Yapay Zekayı Doğru Anlamak

- YZ Nedir, Ne Değildir?
- Güncel Araçlar Turu: Canlı Demo
- İhracatta YZ Kullanım Senaryoları
- Günün Özeti & Soru-Cevap

Oturum 2-Doğru Araç, Doğru İş

- Araç Seçimi Mantığı
- İhracat Departmanlarına Göre Araç Haritası
- Firma Bazlı Araç Seçimi Atölyesi
- Günün Özeti & Soru-Cevap

Oturum 3-Doğru Soru Sorma Sanatı

- Prompt Nedir, Neden Bu Kadar Önemli?
- Temel Prompt Teknikleri
- İhracat Senaryolarında Canlı Prompt Atölyesi
- Prompt Güvenliği ve Veri Gizliliği
- Günün Özeti & Soru-Cevap

Oturum 4-Tekrar Eden İşleri Makineye Bırak

- Otomasyon Nedir, Neden Şimdi?
- Manus ile Ajan Bazlı Otomasyon
- Düşük Kodlu Otomasyon Araçlarına Giriş
- YZ Dönüşüm Yol Haritası Atölyesi

Eğitmen:

Harun Seyhan- Hybrid Akademi – Kurucu Ortak

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: @gaibgaziantep

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

M. Mustafa Bolat

Yapay Zeka ile Web Sitesi Oluşturma

29 Eylül 2026, Salı, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Yapay Zekâya Giriş
- Microsoft Office’te AI Kullanımı
- Word’de Akıllı Metin ve Rapor Hazırlama
- Excel’de Veri Analizi ve Formül Desteği
- PowerPoint’te Sunum Oluşturma
- Outlook’ta AI Destekli E-Posta Yönetimi
- Prompt Yazım Teknikleri
- Uygulamalı Örnekler ve Verimlilik Araçları

Eğitmen – M. Mustafa Bolat:

Lisans eğitimini Ekonomi üzerine yaptıktan sonra Amerika Birleşik Devletleri’ne giderek Bank of America’da göreve başladı. Türkiye’den gelen iş teklifleri üzerine ülkeye dönerek çeşitli kamu ve özel bankalarda orta düzey yönetici olarak görev aldı. 2009 yılında Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde eğitmen olarak bulundu. Kurumsal firmaların kendilerini daha iyi tanımaları ve değerlendirebilmeleri için Excel programı ile kapsamlı Dashboard projeleri geliştirdi. Lise yıllarından itibaren devam eden yazılım merakı sayesinde C#.Net, Python, SQL, PHP, VB. Net, SAP, SAS, Java, Angular, Bootstrap gibi birçok yazılım ve veritabanı dilinde uzmanlaştı. 2018 yılında Udemy üzerinde ofiste verimlilik eğitimleri düzenledi. **Kategorisinde en çok öğrencisi bulunan eğitmen oldu.** 2019 yılında ise yine Almanya’da kendi yazılım şirketini kurdu. Berlin Teknik Üniversitesinde Bilgisayar Programlama üzerine yüksek lisans programına katıldı. 2021 yılında Türkiye’de de yazılım ve eğitim danışmanlığı (BYMMB Bilişim Akademi) üzerine kendi şirketini kurdu. Veri bilimi, veri analizi, raporlama temelli olarak yazılım eğitimleri vermeye devam etti. Birçok Devlet ve Vakıf üniversitesinde dersler/seminerler düzenledi. Excel’in Kök Hücresi isminde bir kitap yayınladı. 2024 yılında Microsoft MVP ödülünü kazandı.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>