



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ

DC DANIşMANLIK KİMDİR?

- **DC Eğitim Danışmanlık ve Mühendislik Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti** Şirketimiz, 2003 yılından günümüze kadar faaliyet göstermekte olan çok yönlü bir danışmanlık, eğitim ve mühendislik firmasıdır. Bünyesinde; gıda mühendisi, maden mühendisi, endüstri mühendisi ve çevre mühendisi olmak üzere farklı disiplinlerde konularında uzman kişilerin birlikteliğı ile yapılanmıştır.
- Uzman personellerimiz, yasalar ve etik değerlere bağılı yönetim anlayışımızla, bölgede ve ülke genelinde bulunan sanayicilerimize, kamu kurum ve kuruluşlarımıza etkin ve hızlı hizmet vermek birinci önceliğimiz olmuştur.

DEĞERLERİMİZ

- Gizliliğı Riayet
- Güvenilirlik
- Araştırmacılık
- Dürüstlük
- Çalışkanlık
- Sorumluluk sahibi
- Kanun ve Kurallara Saygılı
- Başkalarının Hakkına Saygı

İLKELERİMİZ

- Esas alınan müşteri beklentileridir.
- Müşterilerimizin başarısı bizim başarı göstergemizdir.
- Danışmanlığımız açık ve sadedir.
- Her kurulan sistem kendine özgüdür.



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.şTİ

YETERLİLİKLERİMİZ

- DC Danışmanlık ISO 9001:2008 Kalite Yönetim sistemi, ISO 14001:2004 Çevre yönetim sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemi, ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim sistemi temel eğitimleri ve ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Başdenetçi Eğitimleri, TQNET' ten onaylandı. 20 Ekim 2011 tarihinde TQNET yetkilileri tarafından yapılan denetim başarı ile sonuçlanmış olup Uluslar arası IPC kriterlerine göre DC Danışmanlık TQNET onayına ve Eğitim Yetkisine sahip olmuştur.

ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ / TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

- ISO 9001: 2008 KYS Temel Eğitimi
- Dökümantasyon Eğitimi
- İç Tetkik Eğitimi
- Denetçi /Başdenetçi Eğitim Programı
- Toplam kalite kavramları toplam kalite yönetimine giriş eğitimi

ISO 14001:2004 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

- ISO 14001: 2004 Çevre Yönetim Sistemi temel eğitimi
- Dökümantasyon eğitimi
- İç tetkik eğitimi
- Denetçi /Başdenetçi eğitim programı
- Çevre kanunu
- Çevre denetimi yönetmeliği
- Atık Yönetimi Eğitimi
- Kirliliğın önlenmesi ve kirliliğın kontrolü eğitimi



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.şTİ

OHSAS 18001:2007 İş SAĞLIĞI VE İş GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

- ISO 18001:2007 İş sağlığı ve iş güvenliği temel eğitimi
- Dökümantasyon eğitimi
- İç tetkik eğitimi
- Denetçi /Başdenetçi eğitim programı
- 4857 sayılı iş kanunu bilgilendirme eğitimi
- Acil eylem planları ve tatbikat eğitimleri
- İş sağlığı ve iş güvenliği risk analiz eğitimi
- İlk yardım eğitimi

ISO 22000:2005 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

- ISO 22000: 2005 Gıda Güvenliği temel eğitimi
- Dökümantasyon eğitimi
- İç tetkik eğitimi
- Denetçi /Başdenetçi eğitim programı
- 5179 Gıda yasası bilgilendirme eğitimi
- ISO17020 Çeşitli tipteki muayene kuruluşları temel eğitimi
- Tehlike analizi eğitimi
- Hijyen Eğitimi
- GMP Gıda üretimi için iyi üretim teknikleri ve uygulamaları eğitimi



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.şTİ

ISO 31000 RİSK ANALİZ EĞİTİMİ

- Kaza teorileri ve kaza sınıflandırması
- Tehlike belirleme ve kaynakları
- Risk değerlendirme teknikleri
- Risk Yönetimi
- Risklerin önlenmesinde temel yöntemler

STRATEJİK PLANLAMA EĞİTİMİ

- Stratejik planlama esasları
- Stratejinin amacı
- Stratejik yönetim ile ilgili temel kavramlar
- Stratejik yönetim araçları
- İç çevre analizi
- Dış çevre analizi
- Kritik başarı faktörleri
- Stratejik performans ölçümü

GİRİşİMCİLİK EĞİTİMİ

- a) Modül 1: Girişimcilik özelliklerinin sınanması, iş fikri geliştirme ve yaratıcılık egzersizleri
- b) Modül 2: İş planı kavramı ve öğeleri (pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, yönetim planı, finansal plan)
- c) Modül 3: İş planı öğelerinin pekiştirilmesine yönelik atölye çalışmaları (Pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, yönetim planı, finansal plan)
- d) Modül 4: İş planının yazılması ve sunumunda dikkat edilecek hususlar

DIş TİCARET EĞİTİMİ

Ulus Mah. Fevzi Çakmak Bul. Hukuk Plaza Kat: 5 No:25 şEHİTKAMİL/GAZİANTEP

Tel: 0342 341 90 01 Fax: 0342 341 90 02

www.dcdanismanlik.com.tr info@dcdanismanlik.com.tr



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.şTİ

- Türkiye ve Dünya İhracatının Genel değerlendirilmesi
- İhracat Mevzuatı ve Uygulamaları
- Teslim şekilleri ve uygulamaları
- İhracatta Düzenlenen Dökümanlar
- GTİP nedir? CE işaret nedir?
- İthalat Mevzuatı ve Uygulamaları
- Sigorta İşlemleri
- Gümrük İşlemleri
- Kambiyo Mevzuatı Ödeme şekilleri
- Nakliye İşlemleri ve Belgeleri
- Devlet Teşvikleri
- Uluslararası Pazarlama Başlangıç Uygulama ve Pazar Araştırması (E-Ticaret)
- Serbest Bölgeler
- Akreditif İşlemleri
- Akreditif Çeşitleri
- Ödeme şekilleri
- Teminat İşlemleri
- Akreditif Diğer İşlemler

SÜREÇ YÖNETİMİ EĞİTİMİ

- Süreç Yönetimine giriş
- Süreç Tanımı ve Elemanları

- Süreç yönetimi
- Süreç odaklı sistem kurma

Ulus Mah. Fevzi Çakmak Bul. Hukuk Plaza Kat: 5 No:25 şEHİTKAMİL/GAZİANTEP

Tel: 0342 341 90 01 Fax: 0342 341 90 02

www.dcdanismanlik.com.tr info@dcdanismanlik.com.tr



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.şTİ

- Süreç Yönetimi adımları
- Süreç Haritalama

ZAMAN YÖNETİMİ

- Etkin zaman yönetimi
- Zaman planlama rehberi
- Zamanı iyi yönetmenin faydaları
- Performans izleme

DUYGU YÖNETİMİ

- Duygu Yönetimi Nedir
- Duygu – Düşünce Farkı
- Duygu Farkındalığı
- Duygusal Zeka Kavramı ve Önemi
- Temel Duygularımız
- Öfkenin Kaynakları
- Öfkenin İfade Edilme Biçimleri
- Öfkenin Fonksiyonları
- Öfke Yaratan Algı Biçimleri
- Öfkenin Ortaya Çıkış Aşamaları
- Duygu Yönetiminin Araçları
- Algısal Farkındalık
- Fiziksel Teknikler
- Empati
- Atılgan Davranış

CRM Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimi

Ulus Mah. Fevzi Çakmak Bul. Hukuk Plaza Kat: 5 No:25 şEHİTKAMİL/GAZİANTEP

Tel: 0342 341 90 01 Fax: 0342 341 90 02

www.dcdanismanlik.com.tr info@dcdanismanlik.com.tr



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.şTİ

- CRM nedir?
- CRM in uygulama aşamaları
- Müşteri merkezli ilişki stratejisi
- Tasarım
- İnşaa etmek
- Eğitim
- Etkili müşteri hizmeti
- Sürekli iyileştirme

TOPLANTI YÖNETİMİ

- Toplantı türleri
- Başarılı toplantıların özellikleri
- Toplantı planlaması
- Toplantının yönetimi
- Davranış çeşitleri
- Gündem örneği
- Toplantı tutanağı

PROJE HAZIRLAMA EĞİTİMİ

- Proje Döngüsü Yönetimi
- Sorun Analizi
- Hedef Analizi
- Paydaş Analizi
- Strateji Analizi
- Proje Dökümanlarının Hazırlanması
- Mantıksal Çerçeve ve Bütçe Hazırlanması
- Proje Hazırlama Süreci

Ulus Mah. Fevzi Çakmak Bul. Hukuk Plaza Kat: 5 No:25 şEHİTKAMİL/GAZİANTEP

Tel: 0342 341 90 01 Fax: 0342 341 90 02

www.dcdanismanlik.com.tr info@dcdanismanlik.com.tr



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.şTİ

- Proje Faaliyet Planı Hazırlanması
- Proje Sunumunda Dikkat Edilecek Kriterler

5018 KAPSAMINDAKİ EĞİTİMLER

- İç Denetçi Eğitimi
- Risk Analizi Eğitimi
- Etik Eğitimi
- Stratejik Planlama Eğitimi
- Mevzuat Yönetimi Eğitimi
- Finans Yönetimi eğitimi

KİşİSEL GELİşİM EĞİTİMLERİ

- Etkili Mülakat Teknikleri ve Özgeçmiş Hazırlama
- Eğitimcinin Eğitimi
- Telefonda Etkin İletişim Eğitimi
- Etkili İletişim Teknikleri
- Beden Dili
- Kişisel Zaman Yönetimi
- Etkin Takım Çalışması Eğitimi
- Stres Yönetimi
- Sunum Teknikleri

KOSGEB PROJELERİ DANIşMANLIĞI

- KOBİ nedir
- KOSGEB Projeleri Desteklenecek Proje Konuları
- KOBİ Destek Programı ve Proje Limitleri
- Kobi Genel Destek Programları

Ulus Mah. Fevzi Çakmak Bul. Hukuk Plaza Kat: 5 No:25 şEHİTKAMİL/GAZİANTEP

Tel: 0342 341 90 01 Fax: 0342 341 90 02

www.dcdanismanlik.com.tr info@dcdanismanlik.com.tr



DC DANIşMANLIK EĞİTİM VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD.şTİ

- KOBİ Proje Destek Programı
- Tematik Proje Destek Programı
- İş Birliği Güç Birliği Destek Programı
- AR-GE İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı
- Girişimcilik Destek Programı

TÜBİTAK AR-GE PROJELERİ VE AR-GE DANIşMANLIĞI

- Ar-Ge Projesi Hazırlama ve Destek Faaliyetleri
- Proje Belirleme (Projelerin Ar-Ge destekleme kriterleri, maliyet vb. acısından incelenmesi)
- Proje Hibe ve Kredi Kaynakları Araştırması
- Proje Planının Oluşturulması, Proje Ekibinin Kurulması
- Proje Zaman ve Kaynak Planlaması
- Proje Dosyasının Oluşturulması
- Proje Başvurusunun Yapılması
- Proje Sunumu ve Savunmaya Hazırlık
- Proje Değerlendirme ve Sözleşme Surecinin Yönetilmesi